

# INFORMATIVA PRIVACY SITO WEB E POLITICA DEI COOKIE

Art. 13 Reg. UE 2016/679 "GDPR"

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**



IDEADONNA ONLUS
VIA SALUZZO, 23
10125 TORINO
POSTA@IDEADONNA.ORG

### **RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)**



Avv. Massimiliano Galeazzi Corso Garibaldi, 43 60121 Ancona (AN) PRIVACY@IDEADONNA.ORG

## **QUAL È LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?**

Trattiamo i Suoi dati per per consentire la corretta navigazione sul Sito Web, per migliorare l'esperienza di navigazione nonché per rispondere ad eventuali richieste e comunicazioni da parte degli Utenti. Viene fatto uso di cookie tecnici di sessione in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti, nonché di cookie facoltativi per un'analisi migliore del comportamento degli utenti sul sito.

#### SU CHE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I DATI?

Per l'installazione dei cookie tecnici e la gestione dei dati di navigazione non è richiesto il consenso degli utenti, potendo essere trattati per legittimo interesse del titolare (Art. 6 GDPR lett. f) di rendere utilizzabili le funzionalità del sito a seguito dell'accesso dell'utente.

### **DA CHI RACCOGLIAMO I DATI?**

Raccogliamo sempre, laddove possibile, i dati personali direttamente dall'Interessato. Se necessario ai fini del rapporto con l'Interessato, eventualmente, facciamo richieste a enti pubblici o svolgiamo delle ricerche presso registri e/o banche dati pubbliche

### **CHE CATEGORIE DI DATI TRATTIAMO?**

Alcuni dati sono necessari e quindi obbligatori per poter navigare nel sito internet (dati di navigazione) mentre altri sono facoltativi (dati forniti volontariamente dagli utenti).

Ecco in breve una descrizione della tipologia di dati:

-DATI DI NAVIGAZIONE: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (es. buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito, per controllarne il corretto funzionamento e migliorare l'esperienza di navigazione degli Utenti, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

- DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DAGLI UTENTI: La raccolta di dati personali degli utenti può avvenire su scelta volontaria attraverso l'invio di posta elettronica agli indirizzi riportati sul Sito e/o attraverso l'accesso all'area riservata ("e commerce") del Sito. Ciò comporta la raccolta, da parte del Titolare, dell'indirizzo email del mittente, necessario per rispondere alla richiesta, nonché degli eventuali altri dati personali richiesti o trasmessi volontariamente contenuti nella comunicazione.
- I dati personali raccolti attraverso questa modalità verranno utilizzati dal Titolare al solo fine di:
- a) fornire le informazioni e/o i servizi richiesti attraverso i contatti aziendali ed eventuali successive comunicazioni correlate;
- b) evasione di ordini di acquisto e per le attività connesse (spedizione e consegna dei prodotti, fatturazione, gestione dei pagamenti, etc), nonché per consentire l'accesso e la navigazione all'interno dell'area riservata.

### A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI?

Per quanto riguarda l'analisi di report o analisi effettuate internamente dal nostro personale incaricato per la corretta gestione e sviluppo del Sito web e fatto salvo l'eventuale trattamento effettuato da soggetti terzi da noi incaricati per la gestione del Sito,



debitamente nominati quali responsabili esterni del trattamento, nessun dato raccolto nel corso della navigazione sul Sito viene comunicato a terzi o diffuso.

### **COME TRATTIAMO I DATI?**

I Suoi dati personali saranno trattati tramite l'utilizzo di sistemi analogici e digitali.

Soltanto il personale autorizzato dal Titolare del Trattamento potrà accedervi per effettuare le operazioni di gestione o di manutenzione dei sistemi. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Queste misure sono state riportate all'interno del nostro sistema di gestione privacy, che permette di mantenere un costante monitoraggio di tutela nei confronti dei dati trattati e un continuo adeguamento delle procedure in base all'evolversi della nostra realtà.

Il dominio del sito internet ha i suoi data center posizionati esclusivamente in Europa.

Precisiamo inoltre che non utilizziamo, all'interno della nostra organizzazione, un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produce effetti giuridici che La riguardano e/o che incidano significativamente sulla sua persona.

### I DATI VENGONO TRASFERITI IN PAESI EXTRA UE?

I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate al GDPR; inoltre non saranno oggetto da parte nostra di alcuna diffusione a terzi non autorizzati per finalità diverse da quelle riportate nella presente informativa. Tuttavia, in caso di accettazione dei cookie facoltativi, tale attività potrebbe essere svolta da terze parti del cui operato il Titolare non può rispondere.

#### **QUANTO CONSERVIAMO I DATI?**

Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento.

I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza, o da un'azione specifica come la chiusura del browser, impostata al momento dell'installazione.

I cookie possono essere:

- TEMPORANEI O DI SESSIONE ("session cookie"): sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e vengono rimossi dal computer alla chiusura del browser;
- PERMANENTI ("persistent cookie"): sono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso, in modo da evitare che l'utente debba digitarli nuovamente ogni volta che visita un sito specifico. Questi rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser.

### **QUALI SONO I SUOI DIRITTI?**

L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione dei trattamenti che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, ai sensi del GDPR e, pertanto, in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico ad altre aziende. Nei casi previsti, può anche opporsi o revocare il consenso prestato. Resta fermo il diritto per l'interessato di proporre reclamo innanzi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<a href="https://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>). L'eventuale richiesta di esercizio dei diritti sarà valutata nei limiti degli artt. 23 GDPR e 2-undecies e 2-duodecies Codice Privacy. Per esercitare tali diritti o per avere informazioni sul loro contenuto, La invitiamo a inviare una richiesta via e-mail all'indirizzo del Titolare, sopra indicato, utilizzando il "Modulo per l'Esercizio dei Diritti dell'Interessato" messo a disposizione sul sito aziendale.

# **POLITICA DEI COOKIE**

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente, inviano al browser del suo stesso terminale, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando. I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità come esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

Info sito web e politica cookie v.3 - Rev. 2024.05



Grazie ai cookie, il sito conserva le azioni e le preferenze dell'utente (come, ad esempio; i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere richieste nuovamente quando l'utente torna a visitare detto sito o naviga da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie.

Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Nel corso della navigazione sul sito, l'utente può ricevere sul suo computer o dispositivo mobile anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti").

Un esempio comune di Cookie di terze parti è Google Analytics (https://marketingplatform.google.com/intl/it/about/analytics/), la cui informativa fornita da Google è consultabile al seguente indirizzo: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=it">https://policies.google.com/privacy?hl=it</a>
Di conseguenza, si individuano due macro-categorie, presenti sul Nostro sito:

### **COOKIE TECNICI:**

Sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio, esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente, ad erogare tale servizio. Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, fermo restando l'obbligo di dare l'informativa all'utente. I cookie tecnici verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utenza non modifichi le impostazioni nel proprio browser.

### Possono essere suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di questi cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

# I cookie tecnici possono essere:

- persistenti: una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata
- di sessione: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso

### **COOKIE DI PROFILAZIONE:**

Sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Per impostazione predefinita i cookie facoltativi come i cookie di profilazione sono disattivati.

### **COOKIE DI TERZE PARTI**

Visitando un sito web si possono ricevere cookie sia dal sito visitato ("proprietario"), sia da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Un esempio è rappresentato dalla presenza dei "social pluginAddThis" (es. Facebook, Twitter, Linkedin) finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network. La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti dalle "terze parti". La gestione delle informazioni raccolte dalle "terze parti", è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento.

**GESTIONE DEI COOKIE E COME DISABILITARLI** 



Ogni gestione dei cookie può avvenire tramite l'apposito banner, da cui poter scegliere se prevedere o meno i cookie facoltativi. Al suo primo accesso al Sito è comparso un banner nella schermata principale "Home Page". Se ha ACCETTATO i cookie cliccando sull'apposito pulsante del banner medesimo, ha automaticamente acconsentito alla raccolta e all'uso dei cookie. Se ha RIFIUTATO, cliccando sull'apposito pulsante, i cookie facoltativi, invece, non saranno attivati. Può sempre revocare comunque tale scelta richiamando il banner e selezionando singolarmente i cookie o rifiutandoli tutti.

Inoltre, può fare in modo che il suo PC la avverta ogni volta che un cookie viene inviato, ovvero scegliere che tutti i cookie vengano disattivati; questa istruzione può essere eseguita attraverso le impostazioni del proprio programma di navigazione in uso. Poiché ciascun programma ha delle funzioni leggermente diverse, La invitiamo a controllare nel menu di "aiuto" del programma stesso, la procedura per modificare correttamente le impostazioni relative ai cookie.

Nella maggior parte dei programmi di navigazione, i cookie sono abilitati all'origine; l'utente può decidere se accettarli o meno utilizzando le impostazioni presenti nel proprio programma di navigazione.

Se è già stato dato il consenso, ma si vogliono cambiare le autorizzazioni dei cookie, si consiglia di cancellarli seguendo la specifica procedura messa a disposizione dal proprio programma di navigazione, oppure nel caso di cookie di "terze parti", occorre richiedete l'opzione di uscita (opt-out) direttamente alle "terze parti".

Nel caso in cui fosse particolarmente difficile individuare tutte le "terze parti", soprattutto per la profilazione delle preferenze, può essere utile consultare i seguenti siti:

YourOnlineChoices.eu -

NAI Consumer Opt Out (networkadvertising.org)

### Cookie - Garante Privacy

Per informazioni più dettagliate in riferimento alle opzioni di disattivazione dei cookie e per agevolare le operazioni di scelta, si riporta di seguito un elenco con i collegamenti per la configurazione dei programmi di navigazione più diffusi. Nel caso non si utilizzi nessuno dei browser elencati, si consiglia di cercare la sezione "cookie" nell'apposita guida del programma di navigazione utilizzato.

Microsoft Edge: Informativa sulla privacy di Microsoft – Privacy Microsoft

Google Chrome: <a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn</a> cookies

MozillaFirefox: https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie

Apple Safari: <a href="https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it\_IT&locale=it\_IT</a>

Può modificare le impostazioni sui cookie in modo che siano cancellati o non vengano salvati nel computer o dispositivo mobile senza il suo consenso esplicito, tuttavia se vengono disattivati tutti i cookie, sarà ancora possibile navigare sulnostro Sitoweb, ma alcune parti di esso potrebbero non funzionare correttamente o non si avrà accesso a molte caratteristiche che rendono questo Sito Web più efficiente.

Buona navigazione sul nostro sito!